

AUTORIZACIÓN DE USO Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Por medio del presente documento, autorizo de manera previa, voluntaria, expresa e informada a Respaldo Colombia S.A.S. (en adelante, la “Empresa”) para que realice el tratamiento de mis datos personales, en cumplimiento de lo establecido en la Ley 1581 de 2012, el Decreto Reglamentario 1377 de 2013 y demás normas aplicables, con la finalidad de:

1. Conocer mi comportamiento financiero, comercial y crediticio y el cumplimiento de mis obligaciones legales.
2. Consultar mis datos en listas restrictivas, para dar cumplimiento a la normatividad local y al SAGRILAFIT (Sistema de Autocontrol y Gestión del Riesgo Integral de Lavado de Activos, Financiación del Terrorismo y Financiamiento de la Proliferación de Armas de Destrucción Masiva)
3. Validar y verificar mi información personal, para el ofrecimiento y acceso a los productos y/o servicios de la Empresa.
4. Consultar, procesar y divulgar su información crediticia y financiera a entidades como DataCrédito y otras similares, para fines comerciales y financieros.
5. Obtener información personal de fuentes públicas, bases de datos estatales y terceros autorizados, incluyendo datos sobre ingresos y aportes parafiscales a través de la Planilla PILA, para ser solicitados tantas veces como sea necesario, hasta que se revoque la autorización.
6. Ofrecer y prestar productos y/o servicios a través de cualquier medio o canal habilitado.
7. Establecer una relación contractual y realizar las gestiones necesarias durante la etapa contractual y post contractual.
8. Realizar todas las gestiones que sean necesarias para confirmar y actualizar mi información personal.
9. Recibir mensajes o comunicaciones relacionadas con la gestión de cobro y la recuperación de cartera, ya sea directamente o mediante un tercero contratado para tal función.
10. Enviar campañas comerciales y/o publicitarias para la promoción de productos y/o servicios propios o de los aliados comerciales de la Empresa.
11. Enviar comunicaciones propias de los productos y/o servicios contratados.
12. Brindar información a proveedores o aliados que ofrezcan algún tipo de producto o servicio que tenga algún impacto en los productos y servicios que me son ofrecidos.
13. Realizar análisis e investigaciones comerciales, estadísticas, de riesgos, de mercado y financieras basadas en la relación contractual que tengo con la Empresa.
14. Realizar encuestas de satisfacción frente a los productos y/o servicios ofrecidos por la Empresa.
15. Consultar procesos, investigaciones y sanciones ante las diferentes autoridades administrativas y/o judiciales o bases de datos públicas.
16. Dar cumplimiento a las órdenes o solicitudes de autoridades administrativas y/o judiciales.
17. Crear y actualizar las bases de datos de la Empresa.

- 18.** Brindar información relacionada con trámites, quejas y solicitudes que presente.
- 19.** Compartir mi información personal a las entidades que conforman el GRUPO EMPRESARIAL.
- 20.** Revisar y conocer el estado de los productos y/o servicios que tenga con las demás entidades del GRUPO EMPRESARIAL.

Adicionalmente, por medio del presente documento declaro que:

- 1.** He sido informado sobre la Política de Tratamiento de Datos Personales de la Empresa, la cual se encuentra disponible en el siguiente [enlace](#).
- 2.** En mi calidad de titular de la información, tendré los siguientes derechos, sin perjuicio de lo establecido en la regulación vigente en Colombia, en materia de protección de datos personales:
 - a)** Conocer, actualizar y rectificar mis datos personales y ser informado del tratamiento que la Empresa realizará sobre estos. Este derecho lo podrá ejercer, entre otros, frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado.
 - b)** Solicitar prueba de la presente autorización para el tratamiento de mis datos personales, salvo en los casos establecidos en el artículo 10 de la Ley 1581 de 2012, y demás normas que los modifiquen, adicionen o sustituyan.
 - c)** Realizar consultas y/o presentar reclamos ante la Empresa, por el tratamiento de mis datos personales.
 - d)** Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la presente Política y la regulación aplicable en Colombia en materia de protección de datos personales.
 - e)** Revocar la autorización dada a la Empresa y/o solicitar la supresión de mis datos, cuando en el tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales. La revocatoria y/o supresión procederá cuando la Superintendencia de Industria y Comercio haya determinado que en el tratamiento la Empresa o el encargado incurrió en conductas contrarias a esta ley y a la Constitución. Entiendo que la revocatoria de esta autorización sólo operará cuando no medie un deber legal o contractual para la Empresa o al encargado del tratamiento de datos, de conservar mi información.
 - f)** Consultar de forma gratuita mis datos personales, en los términos establecidos en la regulación vigente aplicable.
 - g)** Ser informado por la Empresa o por el encargado del tratamiento de mis datos personales, sobre el uso que se le esté dando a éstos, previa solicitud.
- 3.** Entiendo que los datos sensibles son aquellos que pueden afectar mi intimidad o generar discriminación. También entiendo que es voluntario

suministrar datos sensibles y que es facultativo responder preguntas relacionadas con estos.

4. La información proporcionada para el tratamiento de mis datos personales es correcta, completa y veraz.

La presente autorización se regirá por las normas aplicables, así como por las siguientes cláusulas:

1. **PRIMERA. DATOS PERSONALES:** Para efectos de esta autorización, entiéndase por los datos personales, aquellos que por su naturaleza íntima o reservada sólo es relevante para el titular de la información los cuales son: número de cédula o Nit, nombre del cliente o razón social, ciudad, dirección de domicilio, teléfono y correo electrónico.
2. **SEGUNDA. TEMPORALIDAD DE LA AUTORIZACIÓN:** La presente autorización se mantendrá vigente, hasta tanto no sea revocada expresamente por el titular de la información, mediante comunicación escrita dirigida a la Empresa. Una vez resuelta mi relación con la Empresa, mis datos deberán ser destruidos, de conformidad con los procedimientos establecidos por la Empresa, salvo que ésta tenga el deber legal o contractual de conservarla.
3. **TERCERA. VALIDEZ DE LA FIRMA:** Reconozco que la aceptación de esta autorización, en los casos en que se realice vía correo electrónico, página web y/o a través de cualquier otro mecanismo digital, constituye una firma electrónica que tiene la misma validez y efectos jurídicos de la firma manuscrita. Lo anterior, en cumplimiento de la Ley 527 de 1999, sus Decretos Reglamentarios y demás normatividad vigente sobre la materia.
4. **CUARTA. DECLARACIÓN:** Declaro haber leído cuidadosamente el contenido de este documento y haberlo comprendido a cabalidad.