

POLÍTICA DE COOKIES

RESPALDO COLOMBIA S.A.S.

Nuestra política describe cómo podemos recolectar, utilizar y compartir la información que usted suministra cuando visita nuestra página web <https://www.respaldocolombia.co/>, recibe nuestros correos electrónicos o interactúa con avisos publicitarios que tenemos en páginas web de terceros.

Para el mejor entendimiento de nuestra política, describimos a continuación el significado de los principales términos que utilizamos:

- Las **cookies** son pequeñas piezas de información enviadas por el sitio web a su navegador, que se almacenan en el disco duro de su dispositivo. Se utilizan para identificar sus preferencias al acceder a nuestros servicios, así como para rastrear ciertos comportamientos y actividades realizadas dentro de nuestros sitios.
- Una **dirección IP** (Internet Protocol) es un número que identifica, de manera lógica y jerárquica, una interfaz en red de un dispositivo que utilice el protocolo IP correspondiente al nivel de red del modelo TCP/IP.

1. ¿Qué información recolectamos?

Cuando visita nuestro sitio web, recopilamos la dirección IP del dispositivo que utiliza para conectarse a Internet. También obtenemos información sobre el navegador que está usando, su versión, el sistema operativo de su dispositivo, el sitio web de referencia, los anuncios publicitarios que visualizó y en cuáles hizo clic.

2. ¿Qué tipos de cookies utiliza la página web de Respaldo para recolectar su información?

- **Cookies Técnicas:** Son aquéllas que permiten al usuario la navegación a través de una página web, plataforma o aplicación y la utilización de las diferentes opciones o servicios que en ella existan como, por ejemplo, controlar el tráfico y la comunicación de datos, identificar la sesión, acceder a partes de acceso restringido, recordar los elementos que integran un pedido, realizar el proceso de compra de un pedido, realizar la solicitud de inscripción o participación en un evento, utilizar elementos de seguridad durante la navegación, almacenar contenidos para la difusión de videos o sonido o compartir contenidos a través de redes sociales.
- **Cookies de Personalización:** Son aquéllas que permiten al usuario acceder al servicio con algunas características de carácter general predefinidas en función de una serie de criterios en el terminal del usuario como por ejemplo serían el idioma, el tipo de navegador a través del cual accede al servicio, la configuración regional desde donde accede al servicio, etc.

- **Cookies de Análisis:** Son aquéllas que permiten cuantificar el número de usuarios y así realizar la medición y análisis estadístico de la utilización que hacen los usuarios del servicio ofertado. Para ello se analiza su navegación en nuestra página web con el fin de mejorar la oferta de productos o servicios que le ofrecemos.
- **Cookies Publicitarias:** Son aquéllas que, bien tratadas por nosotros o por terceros, nos permiten gestionar de la forma más eficaz posible la oferta de los espacios publicitarios que hay en la página web, adecuando el contenido del anuncio al contenido del servicio solicitado o al uso que realice de nuestra página web. Para ello podemos analizar sus hábitos de navegación en Internet y podemos mostrarle publicidad relacionada con su perfil de navegación.
- **Cookies de Publicidad Comportamental:** Son aquéllas que permiten la gestión, de la forma más eficaz posible, de los espacios publicitarios que, en su caso, el editor haya incluido en una página web, aplicación o plataforma desde la que presta el servicio solicitado. Estas cookies almacenan información del comportamiento de los usuarios obtenida a través de la observación continuada de sus hábitos de navegación, lo que permite desarrollar un perfil específico para mostrar publicidad en función del mismo.

3. ¿Cómo utilizan nuestros servicios en línea las cookies y otras tecnologías de rastreo?

Cookies. Cuando usted consulta nuestro sitio o lee nuestros correos electrónicos o anuncios publicitarios, utilizamos cookies para recolectar información del dispositivo y guardar sus preferencias, pero no capturamos ninguna información que pueda ser utilizada para identificarlo personalmente a usted.

La información recolectada, que nos ayuda mejorar su experiencia en línea, puede incluir:

- Sus respuestas a uno de nuestros correos o anuncios publicitarios.
- Tiempo y duración de su visita a nuestro sitio.
- Páginas que usted consultó mientras visitó nuestro sitio.

Rastreo del Dispositivo. Empleamos tecnologías similares, particularmente en publicidad móvil (en línea), que utilizan información del dispositivo para ayudar a entregar nuestros anuncios y medir la efectividad de nuestras campañas publicitarias. Nosotros y las empresas con las que trabajamos recolectamos información de su dispositivo cuando usted visita uno de nuestros sitios o lee nuestros avisos. Compilando y comparando estos atributos se puede crear una identificación única para dispositivos individuales que puede ser “igualada” a los mismos atributos que aparecen en otros sitios o aplicaciones móviles. Algunas empresas con las cuales trabajamos también pueden asociar dispositivos

relacionados a hogares a partir de características comunes, tales como direcciones IP.

Publicidad Dirigida. Las empresas con las que trabajamos colocan y rastrean nuestros anuncios en páginas web de terceros. Como la mayoría de anunciantes, nosotros colocamos anuncios publicitarios donde pensamos que serían más relevantes para nuestros clientes. Colocamos anuncios publicitarios desarrollando y utilizando nuestros propios segmentos de mercado, los cuales pueden combinar información en línea y fuera de línea acerca de nuestros actuales y potenciales clientes.

Las empresas de publicidad en red que suministran estos servicios tienen sus propias políticas de privacidad y no están sujetas a nuestra Autorización de Uso y Tratamiento de Datos Personales.

4. ¿Puede controlar su información que se recolecta y utiliza en línea?

- **Correo electrónico**

Cuando usted nos proporciona su dirección de correo electrónico, lo utilizamos para enviarle notificaciones, novedades importantes y actualizaciones generales relacionadas con los productos o servicios contratados con Respaldo Colombia S.A.S.

Si prefiere no recibir contenidos de Respaldo por correo electrónico, puede ajustar sus preferencias en la configuración de su cuenta o a través del enlace "unsubscribe" incluido en nuestros correos electrónicos. No obstante, continuaremos enviándole notificaciones relacionadas con información esencial de los productos o servicios que mantenga con Respaldo Colombia S.A.S.

- **Cookies**

Usted puede controlar si acepta o no las cookies. Si decide no aceptarlas, algunas características y servicios de nuestro sitio podrían no funcionar apropiadamente, debido a que es posible que no podamos reconocerlo y asociarlo como cliente de la compañía.

- **Si prefiere no aceptar las cookies, usted puede:**

Cambiar la configuración de su navegador para que le notifique cuando reciba una cookie, lo cual le permite escoger si la acepta o no. O configurar su navegador para que automáticamente no acepte ninguna cookie.

5. Publicidad dirigida

Nosotros consideramos que la publicidad basada en el comportamiento en línea nos permite ofrecerle mensajes más relevantes, adaptados a las páginas web que usted visita.

Si prefiere no recibir publicidad dirigida, puede optar por excluirse de ciertos programas de publicidad en red que utilizan su información. Para hacerlo, visite la página Consumer Opt-Out de la Iniciativa de Publicidad en Red (NAI) en www.networkadvertising.org.

Es importante tener en cuenta que, aunque opte por eliminar su información de estos programas, seguirá viendo anuncios al navegar en internet; sin embargo, estos podrían no estar alineados con sus intereses.

Muchos programas de publicidad en red le permiten revisar y gestionar las categorías de intereses recopiladas con base en su actividad en la web. Estas categorías determinan los anuncios personalizados que podría recibir. La página Consumer Opt-Out de NAI ofrece una herramienta para identificar las empresas participantes que han instalado cookies en su navegador, junto con enlaces para administrarlas.

Tenga en cuenta que los dispositivos móviles pueden funcionar de manera diferente en lo que respecta a cookies y herramientas de gestión. Las opciones de exclusión descritas podrían no ser compatibles con todos los dispositivos o aplicaciones móviles. Algunos proveedores de publicidad móvil ofrecen herramientas para administrar sus preferencias en relación con la publicidad basada en comportamiento en estos dispositivos. Dependiendo del proveedor, la exclusión en un dispositivo podría extenderse a otros dispositivos dentro del mismo hogar.

6. No rastrear

Aunque no existe un estándar que determine cómo la configuración “No rastrear” de los buscadores de los usuarios debería funcionar en páginas web, la industria tiene iniciativas auto-regulatorias diseñadas para suministrar a los consumidores una elección sobre el tipo de publicidad que pueden ver en línea y para optar convenientemente por salirse de publicidad de comportamiento en línea presentada por algunas o todas las empresas que participan en estos programas. Debido a la falta de tales estándares, nuestras páginas web no acatan la configuración “No rastrear” de los buscadores de los usuarios.

7. ¿Cómo deshabilitar las Cookies en los principales navegadores?

Respaldo Colombia S.A.S. le informa que usted puede configurar su navegador para aceptar, administrar o rechazar todas o algunas cookies, así como eliminar las descargadas o instaladas en sus dispositivos, lo que le ofrece un control más preciso sobre sus datos personales. Usted también puede configurar su navegador para que le pregunte cada vez que se ofrece una cookie, de la siguiente manera:

- **Internet Explorer:** Herramientas -> Opciones de Internet -> Privacidad -> Configuración. Para más información, puede consultar el soporte de Microsoft o la Ayuda del navegador.
- **Firefox:** Herramientas -> Opciones -> Privacidad -> Historial -> Configuración Personalizada. Para más información, puede consultar el soporte de Mozilla o la Ayuda del navegador.
- **Chrome:** Configuración -> Mostrar opciones avanzadas -> Privacidad -> Configuración de contenido.
- **Safari:** Preferencias -> Seguridad. Para más información, puede consultar el soporte de Apple o la Ayuda del navegador.

8. Aceptación de la Política de Cookies

La presente Política de Cookies complementa la Política de Tratamiento de Datos Personales de Respaldo Colombia S.A.S.

Esta política se encuentra publicada y disponible en la página web <https://www.respaldocolombia.co/>.

Los términos de la presente política son aplicables exclusivamente a este sitio web. Asimismo, esta declaración integra los términos y condiciones del sitio web de Respaldo, publicados en <https://www.respaldocolombia.co/>, los cuales regulan el acceso y uso de esta plataforma.

Cualquier cambio sustancial en la Política de Cookies de Respaldo será informado a través de nuestro portal de internet <https://www.respaldocolombia.co/>.

Fecha de Actualización
26 de diciembre de 2024