

TÉRMINOS Y CONDICIONES

Al acceder y utilizar el portal de Internet <https://www.respaldocolombia.co/>, propiedad de Respaldo Colombia S.A.S. (en adelante, "Respaldo"), el cibernauta (en adelante, el "Usuario") acepta expresamente los Términos y Condiciones de Uso contenidos en este documento, declarando su aceptación a través de medios electrónicos, conforme a lo dispuesto por las leyes vigentes en Colombia.

Si el Usuario no acepta total y completamente estos términos y condiciones, deberá abstenerse de acceder o utilizar el sitio web <https://www.respaldocolombia.co/>.

El acceso y uso del sitio se considerarán como una aceptación absoluta y expresa de los Términos y Condiciones de uso aquí establecidos. Por lo tanto, se recomienda leer detenidamente estos términos cada vez que se utilice la página.

Cualquier modificación a estos Términos y Condiciones será realizada por Respaldo a su exclusivo criterio, siendo responsabilidad del Usuario mantenerse informado sobre tales cambios, motivo por el cual se recomienda revisar estos términos de manera regular.

1. Requisitos de Edad.

Para utilizar el sitio web <https://www.respaldocolombia.co/>, el Usuario debe ser mayor de edad, conforme a la legislación colombiana. Si no cuenta con la capacidad legal o las autorizaciones necesarias para acceder a este sitio, se le solicita que se abstenga de utilizarlo. Asimismo, se recomienda a padres y tutores supervisar el acceso de menores de edad.

2. Acuerdo de Uso del Sitio.

- a. Respaldo otorga al Usuario un derecho no exclusivo y no transferible de visualizar y utilizar el sitio web <https://www.respaldocolombia.co/>, conforme a los Términos y Condiciones de Uso aquí establecido.
- b. El Usuario puede imprimir y/o copiar cualquier información del sitio exclusivamente para uso personal. Se prohíbe terminantemente el uso comercial de dicha información.
- c. La reimpresión, publicación, distribución, sublicencia, venta o reproducción de cualquier información del sitio para fines distintos al uso personal no comercial está prohibida, salvo que cuente con autorización previa y por escrito de Respaldo.
- d. Si el Usuario no está de acuerdo con estos Términos y Condiciones de Uso, se le solicita no utilizar el sitio ni acceder a su contenido.

- e. El uso o acceso al sitio por parte del Usuario no implica la existencia de una relación contractual.
- f. Respaldo se reserva el derecho de suspender o terminar unilateralmente el acceso al sitio.
- g. Al acceder al sitio, el Usuario acepta estos Términos y Condiciones de Uso, comprometiéndose a utilizarlo con fines legítimos y legales, evitando publicar información falsa o engañosa relacionada con Respaldo, así como a no apropiarse de identidades ajenas.

3. Reglas para el Uso del Sitio Web

El Usuario y Respaldo acuerdan que la utilización del sitio web <https://www.respaldocolombia.co/> esta sujeta a las siguientes reglas:

- a) **Información:** El Usuario reconoce que la información disponible en el sitio web es proporcionada por Respaldo o sus proveedores.
- b) **Derecho a Bloquear Contenido:** Respaldo se reserva el derecho de restringir el acceso o eliminar cualquier contenido que considere abusivo, fraudulento, violatorio de derechos de propiedad intelectual o contrario a las políticas y términos establecidos en su página web.
- c) **Contenido de Terceros:** En caso tal de que se autorice a los Usuarios realizar comentarios en el sitio web de Respaldo, la sociedad no controlará ni censurará este contenido, siempre que sea realizada de manera objetiva, respetuosa y en los términos de ley.

Respaldo se reserva el derecho de eliminar o modificar cualquier contenido en esta página que, a su exclusivo juicio, no cumpla con sus estándares o que pueda contravenir la normativa vigente.

Además, Respaldo podrá investigar cualquier queja o reclamación relacionada con el uso del sitio, tomando las medidas pertinentes y legales necesarias para prevenir cualquier afectación.

4. Derechos de Autor y Propiedad Industrial

El sitio web <https://www.respaldocolombia.co/>, junto con sus logotipos y todo el material que en él se presenta, constituye propiedad de sus respectivos titulares, incluyendo marcas, nombres de dominio, nombres comerciales y obras artísticas. Este contenido está protegido por tratados internacionales y las leyes de propiedad intelectual y derechos de autor vigentes en Colombia.

Los derechos de autor sobre la organización, recopilación, contenido, logotipos, fotografías, imágenes, programas y aplicaciones, así como cualquier otra información publicada en el sitio, están debidamente resguardados a favor de Respaldo y sus sociedades, afiliados, proveedores y respectivos propietarios, de

acuerdo con la normativa aplicable en materia de propiedad intelectual e industrial.

Queda expresamente prohibido al Usuario modificar, alterar o eliminar, total o parcialmente, los avisos, marcas, nombres comerciales, logotipos o cualquier indicación que haga referencia a la propiedad de la información contenida en el sitio.

Nuestra política es actuar enérgicamente contra cualquier infracción de derechos de propiedad intelectual, de acuerdo con la legislación vigente, lo que incluye la eliminación o el bloqueo de acceso a material que infrinja los derechos de propiedad intelectual de terceros.

5. Negación de Garantías

El Usuario acepta que el acceso y uso del sitio web <https://www.respaldocolombia.co/> lo realiza bajo su propio riesgo. Respaldo no garantiza que el sitio se encuentre libre de errores, interrupciones, virus u otros componentes dañinos, ni que el acceso al mismo será ininterrumpido o seguro. Asimismo, Respaldo no se responsabiliza por cualquier daño o perjuicio que pueda derivarse del uso del sitio, incluyendo, sin limitación, la pérdida de datos, pérdida de beneficios o cualquier otro daño directo o indirecto. El Usuario reconoce y acepta que, al acceder y utilizar el sitio, asume toda la responsabilidad por los riesgos asociados con su uso.

6. Limitaciones a la Responsabilidad

En la medida permitida por la legislación aplicable, Respaldo no será responsable, bajo ninguna circunstancia, por daños directos, especiales, incidentales, indirectos o consecuenciales que puedan surgir o relacionarse con:

- a.** El uso del sitio web <https://www.respaldocolombia.co/>, incluyendo retrasos o falta de disponibilidad.
- b.** La falta de servicios, información o gráficos contenidos o publicados en el sitio.
- c.** Cualquier alteración o modificación, total o parcial, de la información publicada en el sitio web de Respaldo, se realizará en función de las necesidades que tenga la compañía.

7. Modificaciones al Sitio Web

Respaldo se reserva el derecho de realizar, en cualquier momento y cuando lo considere necesario, correcciones, adiciones, mejoras o modificaciones al contenido, presentación, información, servicios, áreas, bases de datos y demás elementos del sitio, ya sea de forma parcial o total.

Estas modificaciones entrarán en vigencia desde su publicación en el sitio web, sin necesidad de notificación previa al Usuario.

Asimismo, Respaldo puede decidir, a su exclusivo criterio, finalizar el sitio o eliminar cualquiera de sus secciones o contenidos en cualquier momento, sin requerir autorización ni notificación previa al Usuario.

8. Comentarios del Usuario

El Usuario tiene la posibilidad de realizar comentarios sobre la funcionalidad o contenido del sitio web de Respaldo, y/o presentar reclamaciones sobre su experiencia de usuario.

El Usuario se compromete a que dicha reclamación se presente de manera clara y transparente, de acuerdo con lo establecido en la regulación vigente aplicable, y a través de los canales habilitados por Respaldo.

9. Términos Adicionales

Ocasionalmente, Respaldo podrá incorporar a los **TÉRMINOS Y CONDICIONES**, disposiciones adicionales relacionadas con áreas específicas o nuevos servicios ofrecidos en el sitio web <https://www.respaldocolombia.co/> (en adelante, "Términos Adicionales"). Estos Términos Adicionales serán publicados en las secciones correspondientes del sitio para su consulta. El Usuario reconoce y acepta que dichos Términos Adicionales forman parte integral de las políticas del sitio web y poseen plena validez legal.

10. Indemnización

El Usuario se compromete a indemnizar a Respaldo, así como a sus afiliados, proveedores, socios y asesores, por cualquier acción, demanda o reclamación, incluidos los honorarios de abogados y costos judiciales, que resulten del incumplimiento por parte del Usuario de las políticas y términos establecidos para su sitio web.

11. No renuncia de Derechos

La falta de ejercicio o demora por parte de Respaldo, sus afiliados o proveedores en hacer valer cualquier derecho o acción derivada de estos Términos y Condiciones no se interpretará, bajo ninguna circunstancia, como una renuncia a dichos derechos o acciones.

12. Autorización de Información Crediticia, Financiera y Comercial

El Usuario, al registrarse e ingresar a <https://www.respaldocolombia.co/>, autoriza de manera expresa e irrevocable a Respaldo, o a quien represente sus derechos, a

consultar, solicitar, suministrar, reportar, procesar y divulgar a las Centrales de Información del Sector Financiero, DataCrédito o cualquier otra entidad que maneje bases de datos similares, toda la información relacionada con su comportamiento crediticio, financiero y comercial, según sea necesario para las transacciones comerciales y financieras.

Asimismo, el Usuario autoriza a Respaldo a obtener información personal directamente de fuentes públicas, bases de datos estatales o a través de terceros autorizados por él, con el objetivo de acceder a datos sobre sus ingresos y aportes parafiscales a través de operadores de información de la Planilla Integrada de Liquidación de Aportes (PILA). Esta autorización permite a Respaldo solicitar y recibir dicha información de los operadores de información PILA tantas veces como lo requiera, mientras no se revoque o modifique la autorización.

Igualmente, el Usuario consiente que Respaldo obtenga referencias sobre su comportamiento crediticio, hábitos de pago de sus cuentas y tarjetas de crédito, así como cualquier otra información relacionada con el cumplimiento de sus obligaciones.

Para efectos de lo anterior, el Usuario deberá autorizar a Respaldo el tratamiento de su información, de acuerdo con la Política de Tratamiento de Datos que se encuentra disponible en el siguiente [enlace](#), la cual declara conocer al finalizar el registro de su información en el sitio web de la entidad.

13. Legislación Aplicable y Jurisdicción

Estos TÉRMINOS Y CONDICIONES se interpretarán y ejecutarán exclusivamente de acuerdo con las leyes de la República de Colombia, sin perjuicio de las disposiciones sobre conflictos de leyes que puedan existir en otros países.